

POLITICA AZIENDALE

La presente Politica detta i principi e i valori che Sviluppo Genova si impegna a rispettare e promuovere al fine di fornire a Tutti gli Stakeholder (committenti e consumatori finali pubblici o privati, interni od esterni) servizi tali da soddisfare le loro aspettative tenendo conto del contesto ambientale, spazio-temporale e socio-culturale in cui essi e si collocano.

Per poter meglio perseguire il continuo perfezionamento della qualità dei propri processi, valutare gli aspetti ambientali connessi alle attività aziendali, definire e periodicamente riesaminare gli obiettivi e i traguardi di miglioramento prefissati, viene perciò introdotto un Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015, quale strumento utile a garantire la completa soddisfazione delle aspettative dei propri clienti e fornire proposte precise alle esigenze di economicità ed efficienza dei servizi erogati nel rispetto dell'Ambiente, all'interno di un mercato che richiede Operatori competenti in grado di dare risposte adeguate.

Aderendo volontariamente all'implementazione di un Sistema integrato Qualità/Ambiente, la nostra Società conferma l'impegno a mantenersi conforme alla legislazione vigente, a perseguire la riduzione dell'inquinamento e il miglioramento continuo delle sue prestazioni, inoltre si impegna a:

- ✚ Analizzare la propria organizzazione ed il suo contesto;
- ✚ Pianificare le strategie di miglioramento;
- ✚ Coinvolgere tutto il personale mediante una costante attività d'informazione e formazione, ottimizzando inoltre i tempi di risposta al cambiamento;
- ✚ Coinvolgere tutti i clienti, fornitori e partner raccogliendo ed esaminando le loro lamentele, esigenze e proposte;
- ✚ Predisporre una struttura organizzativa mirata all'attuazione di quanto espresso;
- ✚ Verificare periodicamente la conformità del Sistema alla Politica Aziendale apportando eventuali modifiche organizzative e tecniche necessarie al perseguimento di tale obiettivo.
- ✚ Inserire la componente ambientale in tutti i processi pianificatori, decisionali di gestione diretta, e curarne la sensibilizzazione nei rapporti con i terzi per le attività non direttamente controllate;
- ✚ Promuovere il risparmio energetico favorendo l'utilizzo di fonti energetiche alternative;
- ✚ Adottare iniziative di "green procurement", favorendo fornitori e/o appaltatori che operano nel rispetto dell'ambiente.
- ✚ Razionalizzare l'uso delle risorse non rinnovabili;
- ✚ Valutare e monitorare tutti gli impatti prodotti sull'ambiente generati dall'azienda nello svolgimento di tutte le sue attività dirette, indirette o attività di terzi;
- ✚ Impostare azioni di miglioramento per l'individuazione/gestione degli impatti e dei rischi;
- ✚ Individuare e perseguire le opportunità di miglioramento;
- ✚ Attivare tavoli di concertazione con i rappresentanti delle diverse categorie di Stakeholder (operatori, istituzioni e portatori di interesse economici e sociali), al fine di coinvolgerli identificando priorità e obiettivi comuni e condivisi;
- ✚ Mantenere attiva la raccolta differenziata all'interno degli uffici aziendali;

L'Alta Direzione, consapevole che la Politica per la qualità/ambiente deve essere compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali, si impegna a fornire una adeguata informazione al fine di coinvolgere tutto il Personale dandone evidenza, comunicazione e informazioni aggiornate e promuovendo iniziative mirate a raccogliere suggerimenti provenienti dal Personale stesso.

La presente Politica è stata definita dalla Direzione in linea con le esigenze e le possibilità dell'Azienda; è sottoposta a periodica verifica in merito alla sua adeguatezza e resa disponibile a tutte le parti interessate.

L'Alta Direzione ha l'autorità e la responsabilità di assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema; in funzione del raggiungimento degli obiettivi della Qualità prefissati e dell'individuazione di nuovi, riesamina e rimodula costantemente i contenuti della presente Politica, che verrà diffusa a tutte le Parti Interessate.

Genova, 15/01/19

L'Amministratore Unico

